

# Anleitung für das Online-Buchungsportal



## Inhalt

1	Anmelden im Internet.....	2
2	Profil bearbeiten/Passwort ändern .....	3
2.1	Allgemeine Informationen.....	3
2.2	Einstellungen für die Spielerbörse.....	5
2.3	Passwort ändern.....	6
2.4	Benachrichtigungen.....	6
3	Platz buchen.....	7
3.1	Platz buchen über das Internet .....	7
3.2	Platz buchen über die spezielle gotCourts-App auf dem Smartphone .....	12
3.3	Platz buchen über das Eingabeterminal im Clubhaus .....	14

# 1 Anmelden im Internet

Die Anmeldung im Buchungssystem erfolgt über die Internetadresse:

<https://apps.gotcourts.com/de/>

Da man diese Seite dann sicherlich häufigen aufruft, sollte man sie in die Favoritenliste des Internetbrowsers aufnehmen.

Die Anmeldung erfolgt wie bei vielen anderen Systemen über die Eingabe des Benutzernamens und seines Passwortes (Bild 1).

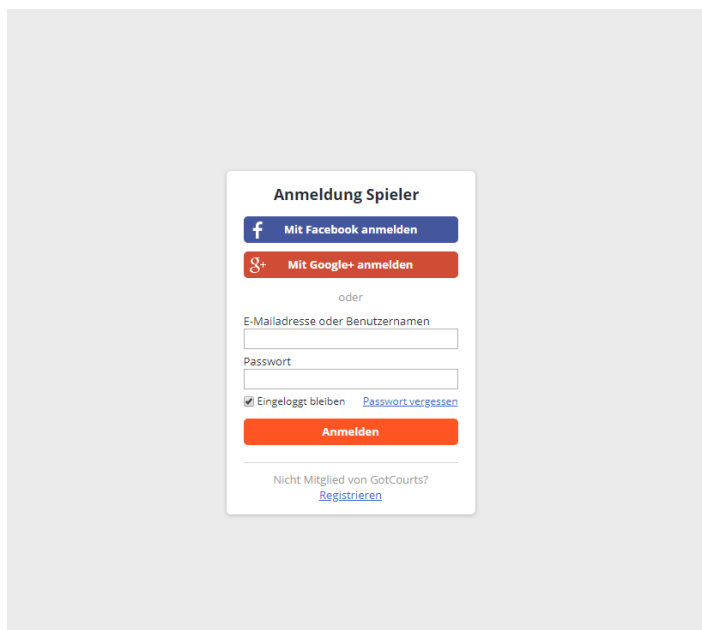
The image shows a login form titled 'Anmeldung Spieler' (Player Login). It features two social login buttons at the top: 'Mit Facebook anmelden' (blue) and 'Mit Google+ anmelden' (red). Below these, the word 'oder' (or) is centered. The form then has two input fields: 'E-Mailadresse oder Benutzernamen' (Email address or username) and 'Passwort' (Password). A checkbox labeled 'Eingeloggt bleiben' (Stay logged in) is present, along with a link 'Passwort vergessen' (Forgot password). An orange 'Anmelden' (Login) button is at the bottom. At the very bottom, there is a link for non-members: 'Nicht Mitglied von GotCourts? Registrieren' (Not a member of GotCourts? Register).

Bild 1

Alternativ zum Benutzernamen kann auch die im Benutzerprofil hinterlegte Mailadresse genutzt werden. Bei der **erstmaligen** Anmeldung **muss** der Benutzername verwendet werden, denn wir haben zunächst darauf verzichtet, die Mailadressen aus unseren Mitgliederdaten in das System zu übernehmen. Da wir als Benutzernamen -wie bei uns üblich- den Vor- und Nachnamen (in einem Wort) gewählt haben, ist der Benutzername oft kürzer als die Mailadresse. Ohne eine hinterlegte Mailadresse können allerdings auch einige Funktionen des Systems nicht genutzt werden. Dies sind:

- Das Passwort kann nicht selbst zurückgesetzt werden, wenn man es einmal vergessen hat
- Es können keine Änderungen an den allgemeinen Profildaten vorgenommen werden
- Man erhält keine Emailbestätigungen bei einer Reservierung
- Stornierungsbestätigungen und Verschiebungen werden nicht versendet
- Die Spielerbörse ist nicht nutzbar
- Man erhält keine Benachrichtigungen, z.B auch von Spielpartnern

Wer auf diese Funktionen nicht verzichten will, muss in seinen Profildaten seine Mailadresse selbst erfassen.

## 2 Profil bearbeiten/Passwort ändern

### 2.1 Allgemeine Informationen

Damit man sein Passwort nicht so schnell vergisst, sollte nach der erstmaligen Anmeldung unbedingt das von uns vorgegebene Initialpasswort gegen ein eigenes Passwort getauscht werden.

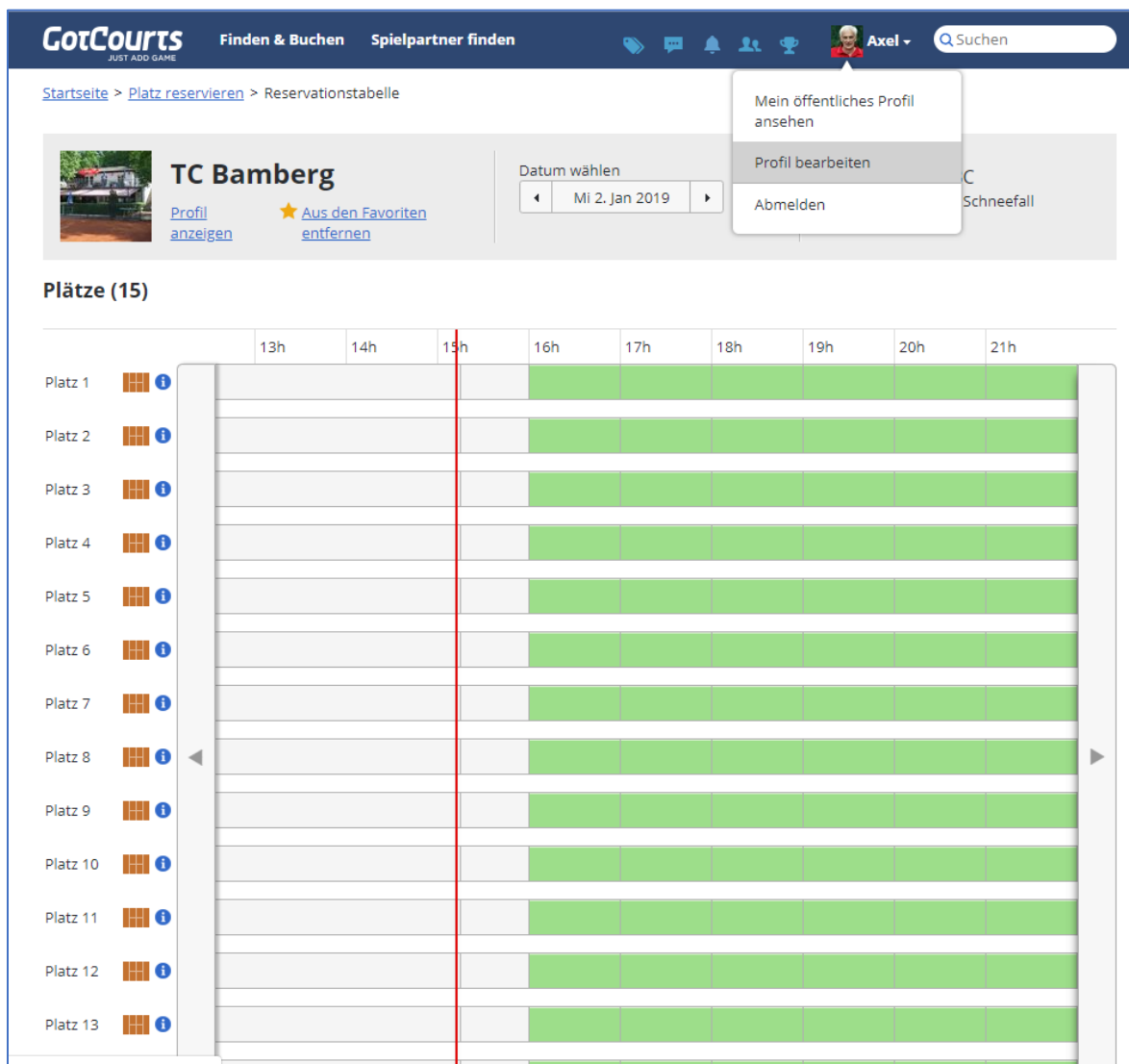


Bild 2

Mit einem Klick auf den Namen (oben rechts) gelangt man über „Profil bearbeiten“ (Bild 2) in den Bereich, in dem man sowohl interne Daten ändern/ergänzen kann, als auch die Einstellungen für die Spielerbörse anpassen kann. Hier kann man auch seine Mailadresse hinterlegen. **Ohne eine gültige Mailadresse können keine Änderungen an den allgemeinen Profildaten vorgenommen werden.**

Die Angabe einer Telefonnummer ist in jedem Fall wichtig, damit wir bei kurzfristigen Änderungen (z.B. Sperre eines Platzes) die Spieler informieren können. Bei der ersten Erfassung einer Telefonnummer wird die Nummer durch das Versenden einer SMS mit einem Code, den man anschließend als Bestätigung eingeben muss, verifiziert. Also zunächst auf den Link „SMS-Bestätigungscode schicken“ klicken (Bild 3), dann auf dem Handy die SMS mit dem Bestätigungscode lesen und in das Feld eingeben und mit einem Klick auf den Button

„Bestätigen“ prüfen lassen. Wenn alles OK ist, erscheint der grüne Haken neben der Telefonnummer (Bild 4).

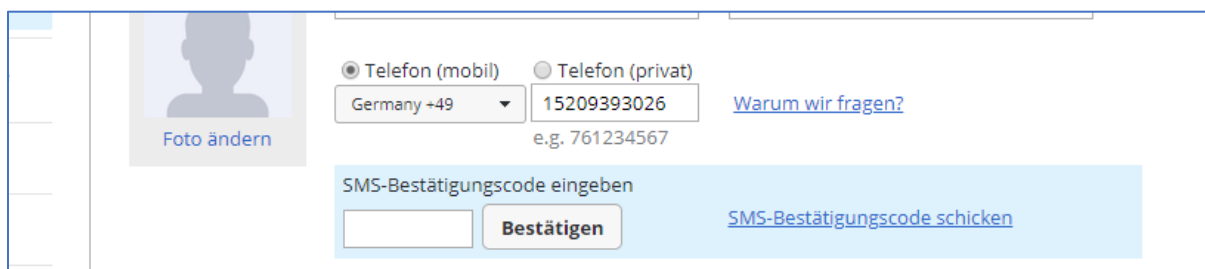


Bild 3)

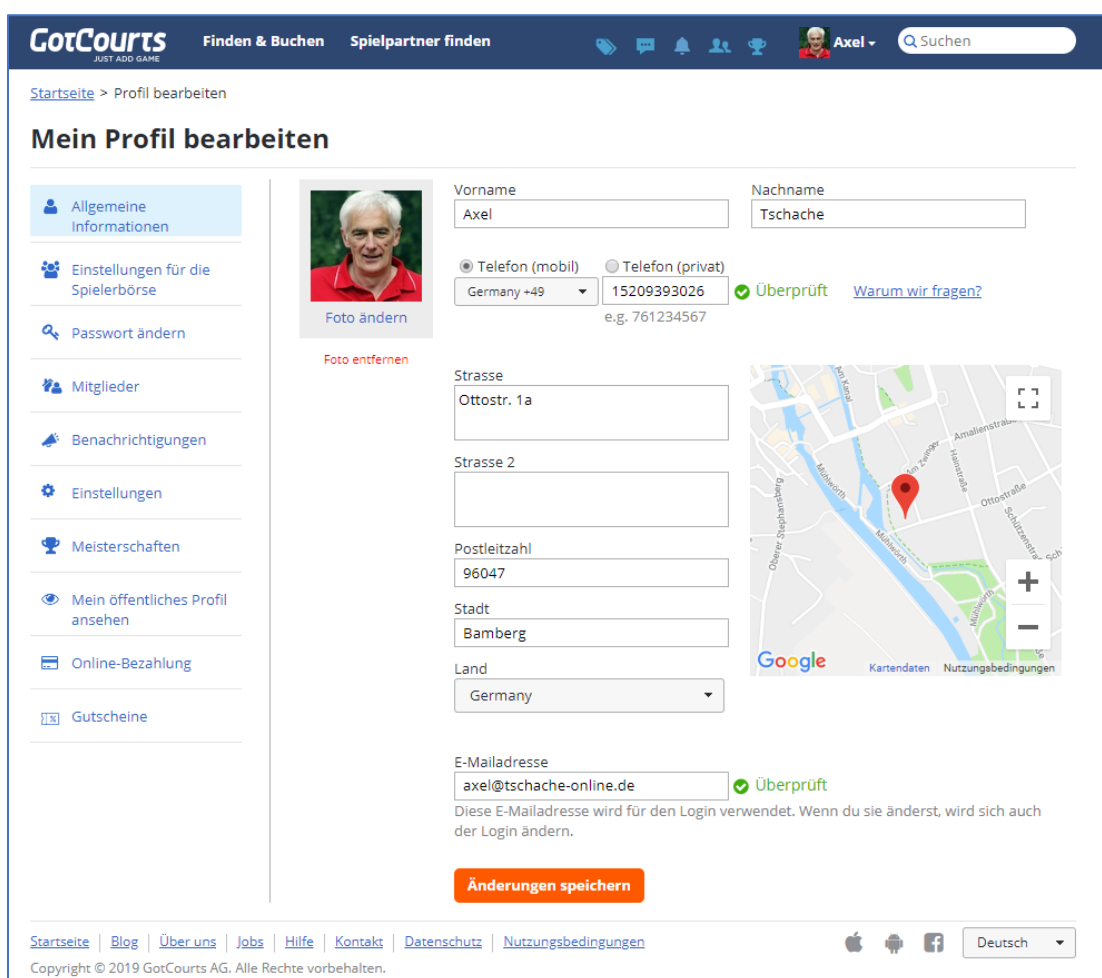


Bild 4

Auch die Mailadresse wird, nachdem man sie eingetragen hat, überprüft. Man erhält automatisch eine Mail an diese Adresse, die einen Link enthält, mit dem dann die Mailadresse verifiziert wird.

## 2.2 Einstellungen für die Spielerbörse

Die Spielerbörse ist eine ganz neue Möglichkeit, innerhalb des TC Bamberg, aber auch darüber hinaus, Spielpartner zu finden. Hierzu muss man zunächst einmal die grundsätzliche Bereitschaft erklären, Anfragen von anderen Tennisspielern (innerhalb und außerhalb des TC Bamberg) erhalten zu wollen. Dazu setzt man den entsprechenden Haken (Bild 5).



Bild 5

Dadurch erscheinen dann die zusätzlichen Informationen, die man in seinem öffentlichen Profil einstellen kann (Bild 6).

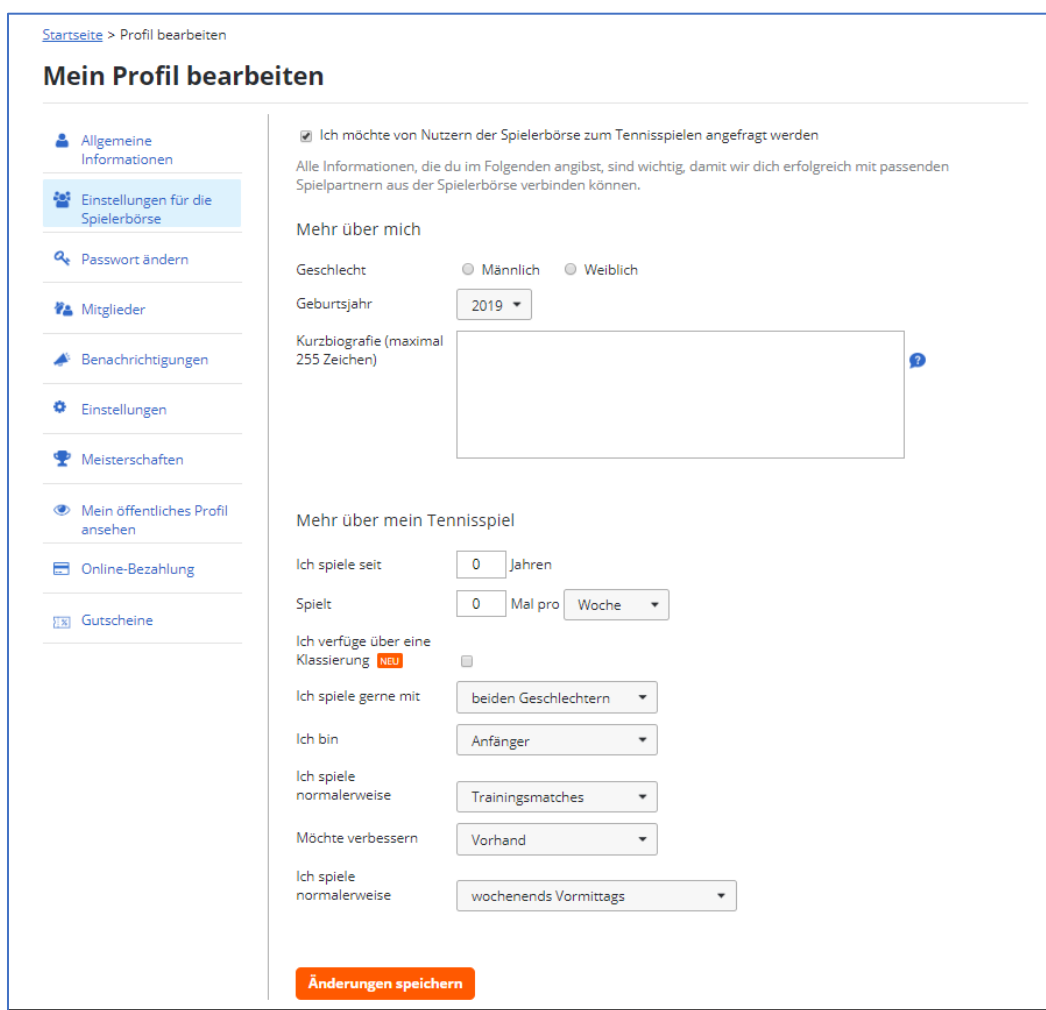
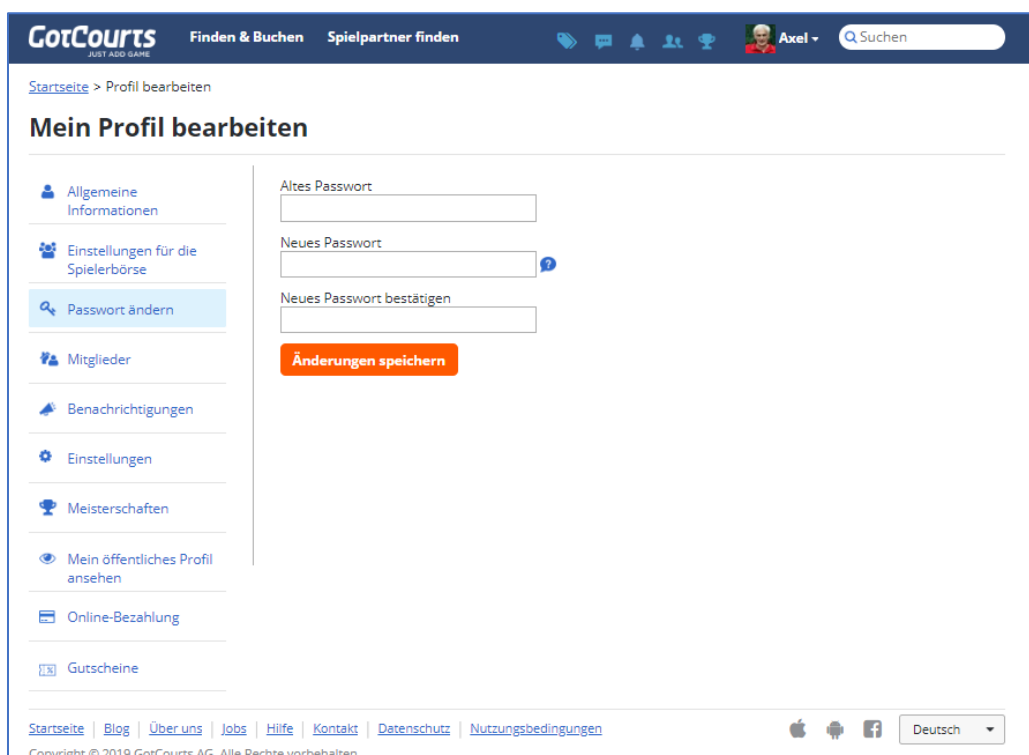


Bild 6

## 2.3 Passwort ändern

Normalerweise ist die Änderung des Passwortes keine Funktion, die häufig genutzt werden muss. Aber nach der Erstanmeldung im System sollte man auf alle Fälle das voreingestellte Initialpasswort ändern.

Das Passwort muss mindestens 8-stellig sein und kann sowohl Buchstaben, Zahlen und auch Sonderzeichen enthalten. Wichtig ist aber auch, dass man es sich gut merken kann. Sollte man es einmal vergessen haben, kann man sich auf der Anmeldeseite (Bild 1) über den Link „Passwort vergessen“ eine Mail zuschicken lassen, die wiederum einen Link enthält, um zu dieser Funktion in seinem Profil zu gelangen (Bild 7).

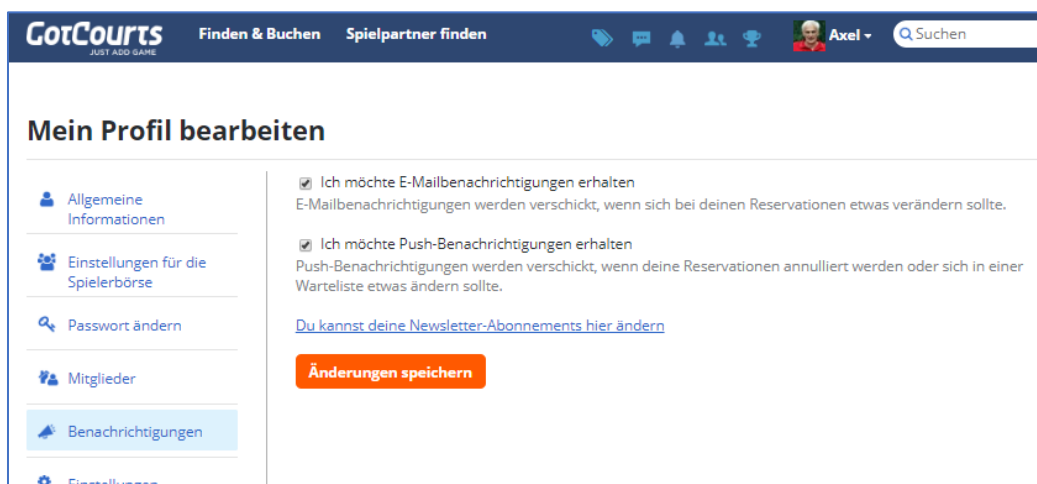


The screenshot shows the 'Mein Profil bearbeiten' (Edit my profile) page in the GotCourts app. The page has a dark blue header with the GotCourts logo and navigation links. The main content area is white. On the left, there is a sidebar with icons for 'Allgemeine Informationen', 'Einstellungen für die Spielerbörse', 'Passwort ändern' (highlighted), 'Mitglieder', 'Benachrichtigungen', 'Einstellungen', 'Meisterschaften', 'Mein öffentliches Profil ansehen', 'Online-Bezahlung', and 'Gutscheine'. The main area on the right is titled 'Mein Profil bearbeiten' and contains the 'Passwort ändern' section. It has three input fields: 'Altes Passwort', 'Neues Passwort', and 'Neues Passwort bestätigen'. Below these fields is an orange button labeled 'Änderungen speichern'. At the bottom of the page, there is a footer with links to 'Startseite', 'Blog', 'Über uns', 'Jobs', 'Hilfe', 'Kontakt', 'Datenschutz', and 'Nutzungsbedingungen', along with social media icons and a language selector set to 'Deutsch'.

Bild 7

## 2.4 Benachrichtigungen

In diesem Bereich kann man festlegen, in welchen Fällen man Benachrichtigungen per Mail erhalten möchte (Bild 8)



The screenshot shows the 'Mein Profil bearbeiten' (Edit my profile) page in the GotCourts app, specifically the 'Benachrichtigungen' (Notifications) section. The sidebar on the left is the same as in Bild 7, but 'Benachrichtigungen' is now highlighted. The main area on the right is titled 'Mein Profil bearbeiten' and contains the 'Benachrichtigungen' section. It has two checkboxes, both of which are checked: 'Ich möchte E-Mailbenachrichtigungen erhalten' and 'Ich möchte Push-Benachrichtigungen erhalten'. Below these checkboxes is a link that says 'Du kannst deine Newsletter-Abonnements hier ändern'. At the bottom of the section is an orange button labeled 'Änderungen speichern'.

Bild 8

### 3 Platz buchen

Die Buchung eines Tennisplatzes kann über drei verschiedene Wege erfolgen. Welchen Weg man wählt ist vollkommen unwichtig. Die Handhabung/Bedienung ist immer annähernd identisch. Die drei Wege sind:

- Über das Internet
- Über die spezielle gotCourts-App auf dem Smartphone
- Über das Eingabeterminal im Clubhaus

#### 3.1 Platz buchen über das Internet

Die Anmeldung erfolgt wie unter Punkt 1 beschrieben. Als Mitglied des TC Bamberg landet man sofort auf der Buchungsseite mit unseren 15 Plätzen (Bild 9). Es wird der aktuelle Tag angezeigt. Die rote Linie markiert die aktuelle Uhrzeit.

**gotCourts** Finden & Buchen Spielpartner finden

Startseite > Platz reservieren > Reservationstabelle

**TC Bamberg**  
[Profil anzeigen](#) [Aus den Favoriten entfernen](#)

Datum wählen  
 ◀ Mi 2. Jan 2019 ▶

2C -3C  
 leichter Schneefall

**Plätze (15)**

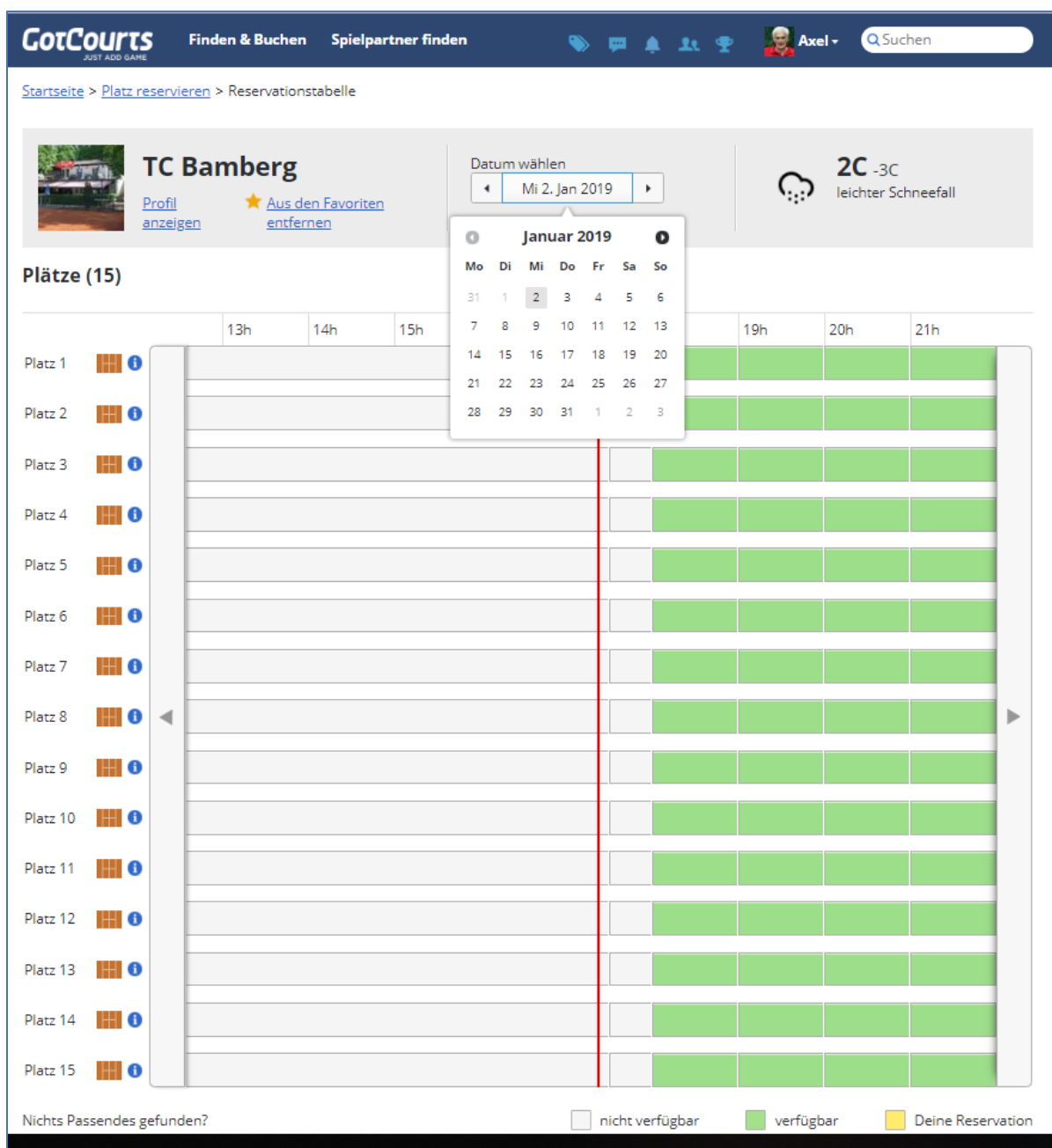
	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h
Platz 1	verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar	nicht verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar
Platz 2	verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar	nicht verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar
Platz 3	verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar	nicht verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar
Platz 4	verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar	nicht verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar
Platz 5	verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar	nicht verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar
Platz 6	verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar	nicht verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar
Platz 7	verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar	nicht verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar
Platz 8	verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar	nicht verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar
Platz 9	verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar	nicht verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar
Platz 10	verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar	nicht verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar
Platz 11	verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar	nicht verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar
Platz 12	verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar	nicht verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar
Platz 13	verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar	nicht verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar
Platz 14	verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar	nicht verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar
Platz 15	verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar	nicht verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar

Nichts Passendes gefunden?

☐ nicht verfügbar
 ☒ verfügbar
 ☐ Deine Reservation

Bild 9

Will man einen Platz für einen anderen Tag buchen, dann gibt es mit den Pfeiltasten neben dem Datumsfeld die Möglichkeit, jeweils einen Tag vorwärts oder rückwärts zu gehen, oder mit einem Klick auf das Datumsfeld einen speziellen Tag aus dem Kalender auszuwählen (Bild 10). **Wie bisher auch ist eine Buchung nur eine Woche im Voraus möglich.**



**GotCourts** Finden & Buchen Spielpartner finden

Startseite > Platz reservieren > Reservationstabelle

**TC Bamberg** Profil anzeigen Aus den Favoriten entfernen

Datum wählen: Mi 2. Jan 2019

2C -3C leichter Schneefall

**Plätze (15)**

	13h	14h	15h	19h	20h	21h
Platz 1						
Platz 2						
Platz 3						
Platz 4						
Platz 5						
Platz 6						
Platz 7						
Platz 8						
Platz 9						
Platz 10						
Platz 11						
Platz 12						
Platz 13						
Platz 14						
Platz 15						

Nichts Passendes gefunden? ☐ nicht verfügbar ☒ verfügbar ☐ Deine Reservation

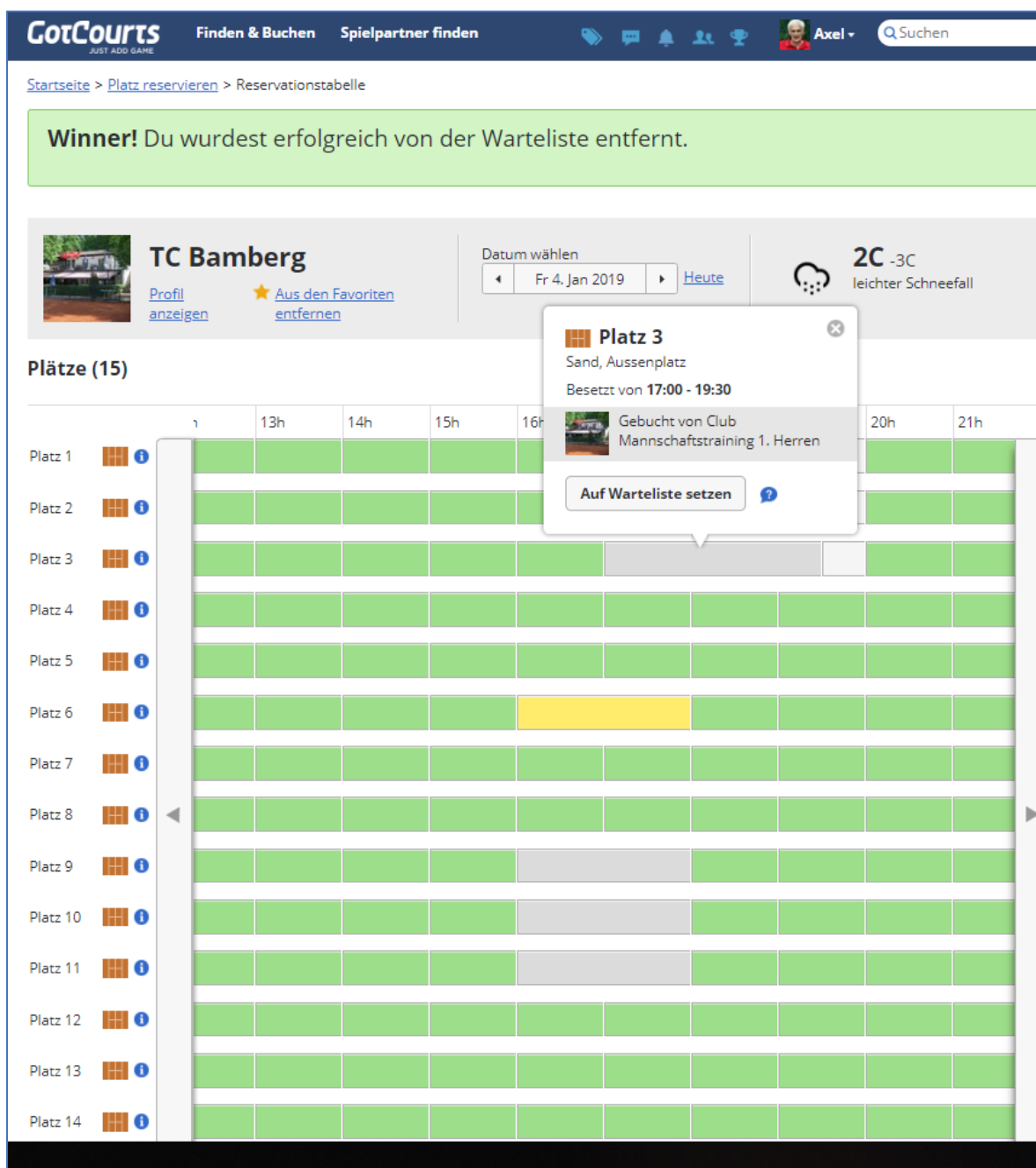
Bild 10

Selbstverständlich kann man sich die Buchungssituation auch für jeden anderen Tag anzeigen lassen, der weiter in der Zukunft liegt. Dort kann man dann sehen, ob die Plätze eventuell durch Punktspiele, Turniere oder ein Mannschaftstraining belegt sind.

Grundsätzlich erkennt man, welche Plätze zu welchen Zeiten buchbar sind (grün), zu welchen Zeiten man selbst auf dem Platz steht (gelb), und wann die Plätze belegt sind bzw. nicht mehr buchbar sind (grau).



Wenn man zu den belegten Plätzen nähere Informationen haben möchte, kann man auf den entsprechenden Zeitraum klicken und kann dann sehen, wer dort gebucht hat und sich ggfl. auf die Warteliste setzen. Sollte der Platz storniert werden erhält man eine entsprechende SMS und kann dann den freigewordenen Platz buchen (Bild 11).



**GotCourts** Finden & Buchen Spielpartner finden

Startseite > Platz reservieren > Reservationstabelle

**Winner!** Du wurdest erfolgreich von der Warteliste entfernt.

**TC Bamberg**  
[Profil anzeigen](#) [Aus den Favoriten entfernen](#)

Datum wählen: Fr 4. Jan 2019 Heute

2C -3C leichter Schneefall

**Plätze (15)**

	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h
Platz 1									
Platz 2									
Platz 3									
Platz 4									
Platz 5									
Platz 6									
Platz 7									
Platz 8									
Platz 9									
Platz 10									
Platz 11									
Platz 12									
Platz 13									
Platz 14									

**Platz 3**  
 Sand, Aussenplatz  
 Besetzt von 17:00 - 19:30  
 Gebucht von Club Mannschaftstraining 1. Herren  
 Auf Warteliste setzen

Bild 11

Wenn man einen freien Platz buchen möchte, muss man in Zeile für den gewünschten Platz auf das gewünschte Zeitfenster klicken. In dem Fenster, das sich dann öffnet (Bild 12), kann man den/die Spielpartner auswählen. Hierzu muss nur ein Teil des Namens eingegeben werden. Das System bietet dann alle Spieler an, deren Vor/-Nachnamen die entsprechenden Buchstaben enthalten. (Bild 13).

Schliesse deine Reservation ab

Platz 7

Datum 4. Januar 2019
Zeit 19:00

Spielpartner (optional)

Einen Spieler auswählen

Buddy fragen

Spieldauer
☒ 60
☐ 120

Bezahlung

vor Ort

Gutscheine

Total: 0.00 €

Annullierung
Diese Reservation kann annulliert werden bis 04. Jan. 2019 17:00

Platz buchen

Abbrechen

Bild 12

Schliesse deine Reservation ab

Platz 7

Datum 4. Januar 2019
Zeit 19:00

Spielpartner (optional)

tsch

Bärbel Tschache
Angelika Witschel
Beate Pitsch
Ulrich Witschel
Frank Nitsche

Alle Spieler anzeigen

Gutscheine

Total: 0.00 €

Annullierung
Diese Reservation kann annulliert werden bis 04. Jan. 2019 17:00

Platz buchen

Abbrechen

Bild 13

Man kann nicht nur einen Spieler auswählen, sondern nacheinander bis zu 3 Mitspieler. Wenn mehr als 2 Mitspieler gewählt wurden, wird die Option für eine Spieldauer von 120 Minuten auch auswählbar (Bild 14). Möchte man einen Spieler wieder entfernen, muss man nur auf das Kreuz hinter dem entsprechenden Namen klicken.

Schliesse deine Reservation ab

Platz 7

Datum 4. Januar 2019
Zeit 19:00

Spielpartner (optional)

Einen Spieler auswählen

Buddy fragen

Patrick Schmitt (Spieler) ✕
Stefan Göllner (Spieler) ✕
Christian Struckmeier (Spieler) ✕

Spieldauer
☒ 60
☐ 120

Bezahlung

vor Ort

Gutscheine

Total: 0.00 €


Annullierung
Diese Reservation kann annulliert werden bis 04. Jan. 2019 17:00

Platz buchen

Abbrechen

Bild 14

Nachdem der Platz gebucht wurde, kann man das entsprechende Zeitfenster noch einmal anklicken und dann die Buchung annullieren, bearbeiten (z.B. Spieler entfernen/tauschen) oder den Termin als ICS-Datei in einen Kalender übernehmen ( Bild 15).




**TC Bamberg**  
[Profil anzeigen](#)

★ [Aus den Favoriten entfernen](#)

Datum wählen  

Fr 4. Jan 2019

[Heute](#)


**1C** -3C  
Schneefall

**Platz 7**  
Sand, Aussenplatz  
Besetzt von **19:00 - 20:00**  
[Reservation in meinen Kalender exportieren](#)  
[Reservation bearbeiten](#)  
[Reservation annullieren](#)  
Spielpartner: [Patrick Schmitt](#) [Stefan Göllner](#) [Christian Struckmeier](#)

Bild 15

### 3.2 Platz buchen über die spezielle gotCourts-App auf dem Smartphone

Die gotCourts-App ist sowohl über Google-Play als auch im App-Store verfügbar. Nach der Installation muss man sich einmalig mit seinen Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) in der App anmelden. Danach erscheint, wie bei jedem weiteren Aufruf der App, der Bildschirm zum Reservieren eines Platzes (Bild 16). Wenn man links auf des Symbol für den Tennisplatz tippt, erscheint die vollständige Bezeichnung. Das Datum kann man unten am Bildschirmrand auswählen. Durch Wischen nach oben/unten links und rechts auf der Fläche für die Platzreservierungen kann man den gewünschten Platz und die gewünschte Uhrzeit finden.

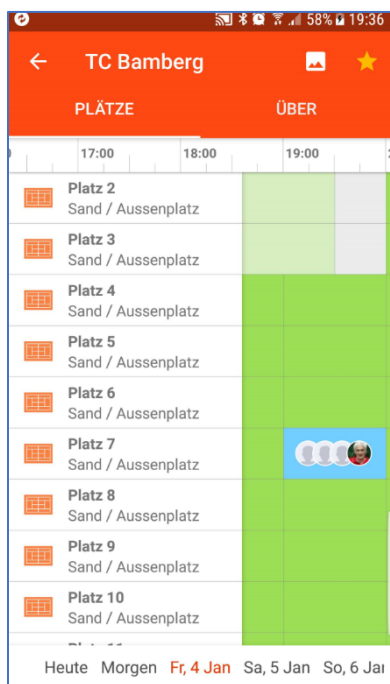


Bild 16

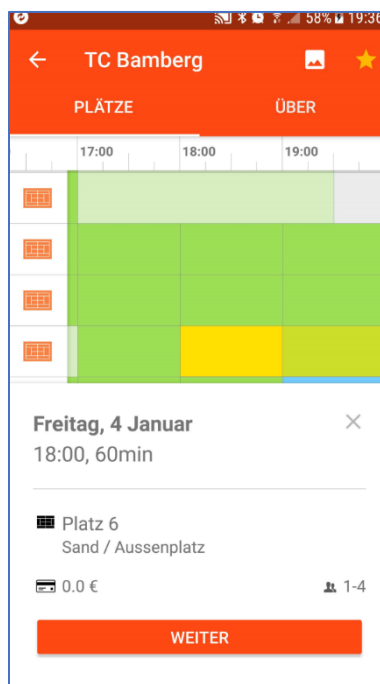


Bild 17

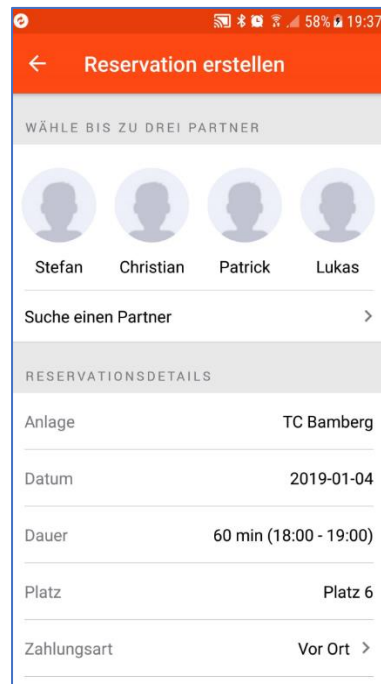


Bild 18

Durch Tippen auf die gewünschte Platz/Uhrzeit-Kombination gelangt man nach „Weiter“ (Bild 17) in die Auswahl der Spielpartner. Die 4 zuletzt gewählten Mitspieler werden direkt zur Auswahl (Bild 18) angeboten (einfach das Symbol antippen), andere Spieler findet man durch „Suche einen Partner“ (Bild 19 und 20).

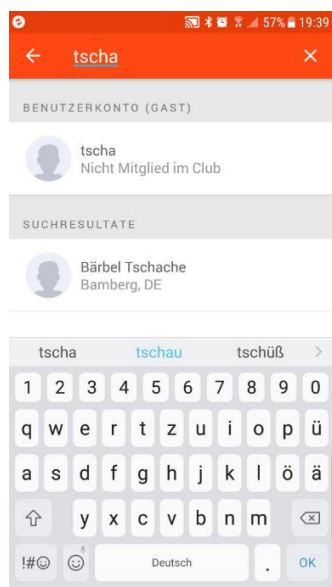


Bild 19

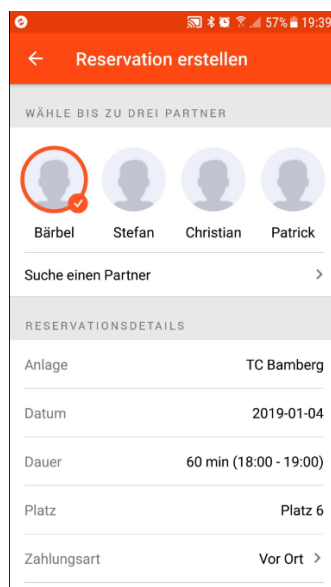


Bild 20



Bild 21

Sind alle Mitspieler ausgewählt, dann auf dem Bildschirm (Bild 21) ganz nach unten wischen und die Reservierung mit „Buchen“ abschließen.

Änderungen an der Buchung können nachträglich immer vorgenommen werden. Hierzu die Buchung antippen. Über „Reservierung anzeigen“ (Bild 21) gelangt man dann in die nächste Anzeige (Bild 22). Hier kann man entweder über das Stiftsymbol oben rechts in den Änderungsmodus gelangen, oder durch Wischen an den unteren Teil (Bild 23) der Maske zur Option „Diese Reservation löschen“ gelangen.

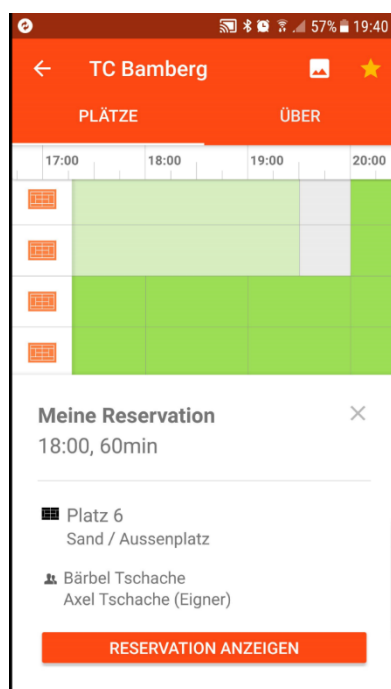


Bild 21

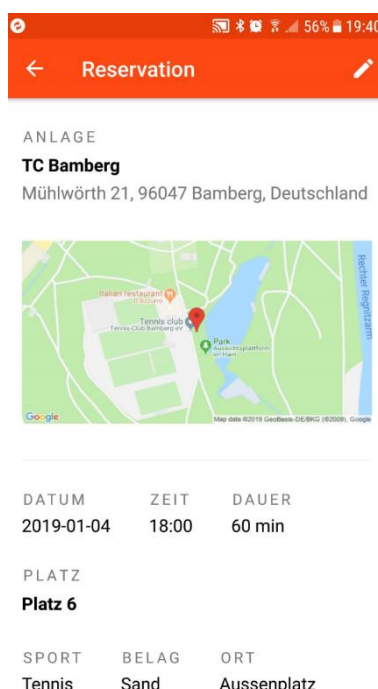


Bild 22

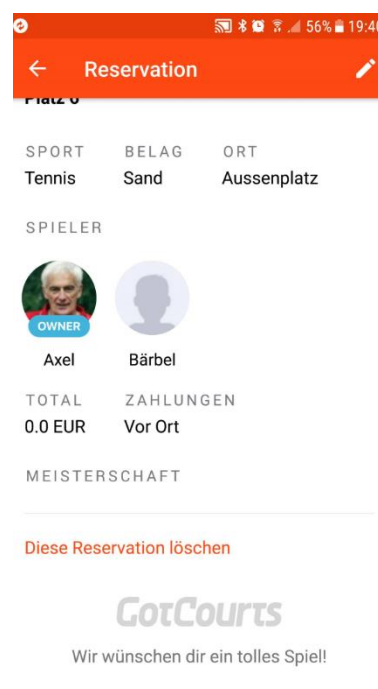


Bild 23

Weitere Funktion der App erreicht man über das Menüsymbol ganz oben links, nachdem man den Links-Pfeil in der oberen Bildschirmzeile mehrfach gedrückt hat (Bild 24).

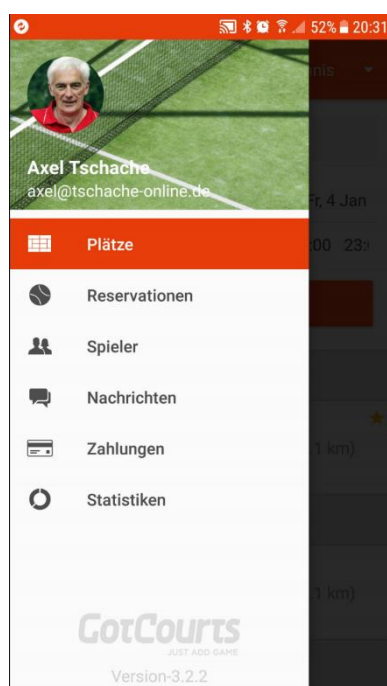


Bild 24

### 3.3 Platz buchen über das Eingabeterminal im Clubhaus

Das Eingabeterminal befindet sich im Vorraum der Umkleidekabinen und ist ein großes Tablet und wird nicht mit einer Maus sondern durch Tippen mit dem Finger auf den Bildschirm bedient. Es gibt nur die Ansicht mit den Plätzen/Zeiten (Bild 25).

TC Bamberg

Datum wählen

Fr 4. Jan 2019

Heute

Plätze (15)

nicht verfügbar

verfügbar

		16h	17h	18h	19h	20
Platz 1	ⓘ		Mannschaftstraining 1. Herren			
Platz 2	ⓘ		Mannschaftstraining 1. Herren			
Platz 3	ⓘ		Mannschaftstraining 1. Herren			
Platz 4	ⓘ					
Platz 5	ⓘ					
Platz 6	ⓘ	G. Hagel				
Platz 7	ⓘ				A. Tschache	
Platz 8	ⓘ					
Platz 9	ⓘ	Punktspiel Bambini				
Platz 10	ⓘ	Punktspiel Bambini				
Platz 11	ⓘ	Punktspiel Bambini				
Platz 12	ⓘ					
Platz 13	ⓘ					
Platz 14	ⓘ					
Platz 15	ⓘ					

Bild 25

Wenn man einen freien Platz buchen möchte, muss man in Zeile für den gewünschten Platz auf das gewünschte Zeitfenster tippen. In dem Fenster, das sich dann öffnet (Bild 16), muss man unter dem Stichpunkt „ich bin“ zunächst eingeben, wer die Buchung durchführt. Um sich und den/die Spielpartner auszuwählen muss nur ein Teil des Namens eingegeben werden. Das System bietet dann alle Spieler an, deren Vor-/Nachnamen die entsprechenden Buchstaben enthalten. (Bild 27).

## Schliesse deine Reservation ab

### Platz 6

Ich bin

Einen Spieler auswählen

Datum 4. Januar 2019

Zeit 18:00

Spielpartner

Einen Spieler auswählen

Bitte wähle Partner aus

Spieldauer 60

### Spielpartner (optional)

tsch

Bärbel Tschache

Angelika Witschel

Beate Pitsch

Ulrich Witschel

Frank Nitsche

Alle Spieler anzeigen

### Gutscheine

Total: 0.00 €

### Annullierung

Diese Reservation kann annulliert werden bis 04. Jan. 2019 17:00

Platz buchen

Abbrechen

Bild 26

Bild 27

Man kann nicht nur einen Spieler auswählen, sondern nacheinander bis zu 3 Mitspieler. Wenn mehr als 2 Mitspieler gewählt wurden, wird die Option für eine Spieldauer von 120 Minuten auch auswählbar. Möchte man einen Spieler wieder entfernen, muss man nur auf das Kreuz hinter dem entsprechenden Namen klicken.

Zum Abschluss muss man noch auf den Button „Platz buchen“ tippen und der Platz ist für die gewünschte Zeit reserviert.

Nachdem der Platz gebucht wurde, kann man das entsprechende Zeitfenster noch einmal anklicken und dann die Buchung annullieren, bearbeiten (z.B. Spieler entfernen/tauschen) oder den Termin als ICS-Datei in einen Kalender übernehmen (Bild 28).













		13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h
Platz 1										
Platz 2										
Platz 3										
Platz 4										
Platz 5										
Platz 6										
Platz 7										
Platz 8										
Platz 9										
Platz 10										
Platz 11										
Platz 12										

Bild 28